

# 入院患者満足度調査の結果

令和4年2月14日～2月18日実施  
 当院全体 回答者数：248人  
 調査病院平均：同内容の調査実施43病院の平均値（平均病床数：492床）

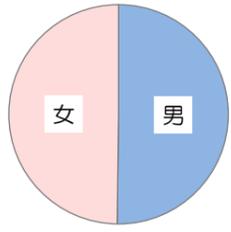
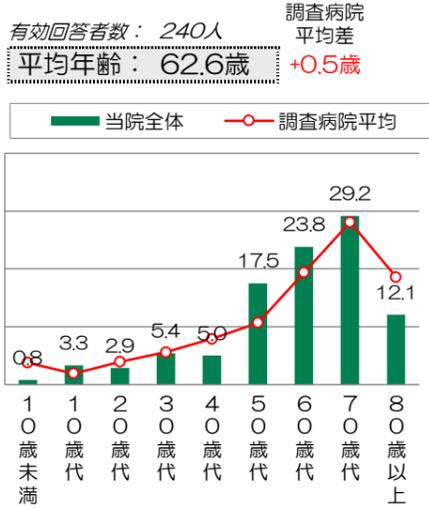
当院全体

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

\*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

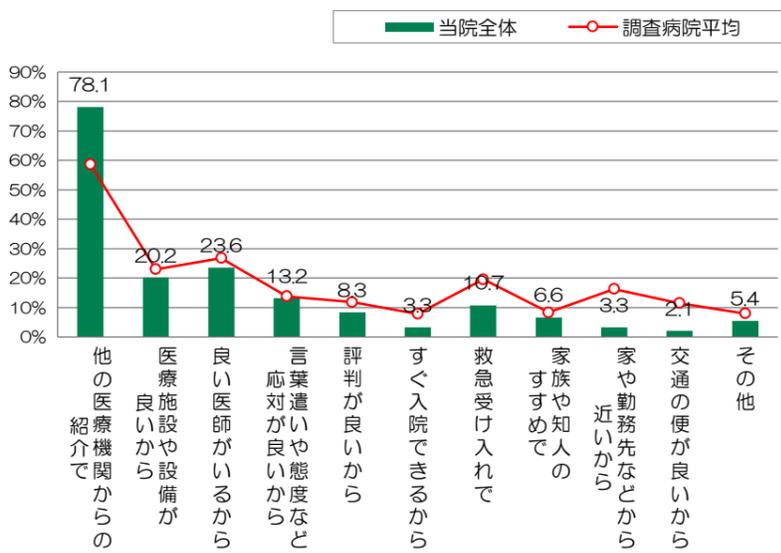
## 回答者の性別・年齢

有効回答者数：241人



## 当院の選択理由 (複数回答可)

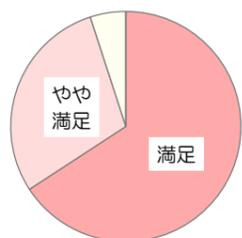
有効回答者数：242人



## 総合満足度

有効回答者数：240人

「当院について、総合的にはどうお考えですか」



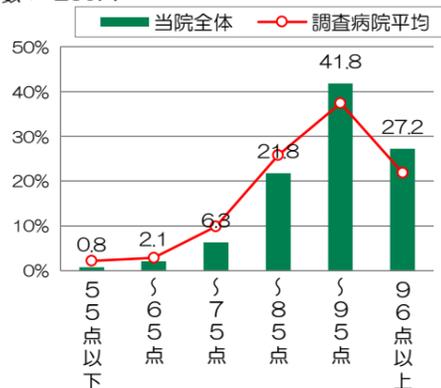
満足度	当院全体 (%)	調査病院平均差 (%)
満足	65.8%	+8.9%
やや満足	29.2%	-6.1%
どちらともいえない	5.0%	-1.3%
やや不満	0.0%	-1.3%
不満	0.0%	-0.2%

## 総合評価点

有効回答者数：239人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

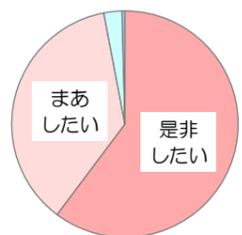
平均評価点：89.4点  
 調査病院平均差：+2.6点



## 紹介・推薦意向

有効回答者数：234人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



意向	当院全体 (%)	調査病院平均差 (%)
是非したい	60.3%	+8.1%
まあしたい	36.8%	-6.7%
あまりしたくない	2.6%	-1.2%
全くしたくない	0.4%	-0.1%

## 個別項目の満足度

単位：% (0.0は非表示) インデックス 調査病院平均差

### 施設面

項目	有効回答者数	非常に満足 (%)	満足 (%)	どちらともいえない (%)	やや不満 (%)	不満 (%)	インデックス	調査病院平均差
建物の外観やつくり	228人	24.6	61.8	11.4	1.8	0.9	77.0	+0.9
医療機器等の設備	227人	38.8	56.8	4.4	0.0	0.0	83.6	+3.0
トイレ・洗面・給湯等の設備	239人	33.1	56.9	6.7	2.1	1.3	79.6	+5.0
食事・喫茶・買物施設	230人	20.9	56.5	18.7	2.6	1.3	73.3	+5.2
談話室や面会スペース	221人	17.2	57.0	22.2	3.6	0.0	71.9	+1.1
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	240人	35.4	51.3	11.3	1.7	0.4	79.9	+5.5
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	241人	33.2	56.8	9.1	0.8	0.0	80.6	+5.0
冷暖房や換気	240人	27.5	57.5	12.5	2.1	0.4	77.4	+4.2
施設面全般について	229人	26.2	65.1	7.9	0.9	0.0	79.1	+3.6

### 接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	242人	33.9	59.1	5.8	1.2	0.0	81.4	-1.1
看護師の言葉遣いや態度	245人	49.4	46.9	2.9	0.8	0.0	86.2	+1.3
医師の言葉遣いや態度	244人	51.2	46.3	2.5	0.0	0.0	87.2	+1.4
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	239人	38.5	57.7	3.3	0.4	0.0	83.6	+0.1
薬剤師の言葉遣いや態度	180人	37.2	61.1	1.7	0.0	0.0	83.9	+0.2
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	120人	41.7	56.7	1.7	0.0	0.0	85.0	+0.7
栄養士の言葉遣いや態度	106人	34.9	58.5	5.7	0.9	0.0	81.8	-0.8
接遇面全般について	240人	38.3	57.1	4.2	0.4	0.0	83.3	+1.0

### 診療面

\*\*\*：当院独自項目

看護師への質問や相談のしやすさ	237人	41.8	54.4	3.4	0.4	0.0	84.4	+1.5
看護師の患者の話を聞く姿勢	239人	42.7	53.1	2.9	1.3	0.0	84.3	+0.8
看護師の説明や励まし	238人	42.9	52.5	3.4	1.3	0.0	84.2	+1.2
看護師の採血や介助などの処置	239人	40.2	54.0	5.0	0.8	0.0	83.4	+1.2
看護師間での十分な情報伝達	234人	32.9	56.8	9.4	0.9	0.0	80.4	***
看護師のナースコールへの対応	224人	33.9	62.5	3.6	0.0	0.0	82.6	+1.7
医師への質問や相談のしやすさ	241人	41.1	54.4	3.7	0.8	0.0	83.9	+1.5
医師の患者の話を聞く姿勢	241人	43.2	53.1	2.9	0.8	0.0	84.6	+1.1
医師からの病状や検査結果の説明	242人	42.6	51.2	4.5	1.7	0.0	83.7	+0.6
医師の診断や処置への信頼感	238人	45.8	50.8	3.4	0.0	0.0	85.6	+1.4
診療面全般について	235人	39.6	57.4	3.0	0.0	0.0	84.1	+1.3

### サービス体制面

入院までの期間	227人	21.1	59.0	16.3	3.1	0.4	74.3	-1.9
入院時の書類や説明のわかりやすさ	230人	21.3	63.5	13.5	1.3	0.4	76.0	+0.2
レンタル用品の品揃えや価格	188人	18.1	55.3	25.5	0.5	0.0	72.5	+2.6
食事の内容(メニュー・味など)	235人	14.0	40.9	27.2	11.9	6.0	61.3	-3.4
整理整頓や清掃状況	233人	27.5	59.7	10.3	2.1	0.4	77.9	+0.4
安全面への気配り	231人	32.5	58.0	9.5	0.0	0.0	80.7	+1.4
プライバシーへの気配り	229人	25.3	58.1	15.7	0.9	0.0	77.0	+1.2
職員間の連携の良さ	227人	26.0	58.6	15.4	0.0	0.0	77.6	+2.3
退院に向けた情報提供などの支援	212人	24.5	61.3	12.3	1.9	0.0	77.1	+0.9
サービス体制面全般について	228人	27.2	60.1	12.3	0.4	0.0	78.5	+1.3