

入院患者満足度調査の結果

令和7年1月27日～2月7日実施

当院全体 回答者数：179人

調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）

前回調査：令和6年1月29日～2月9日実施（回答者数：173人）

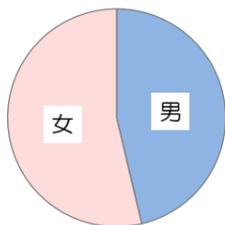
当院全体

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

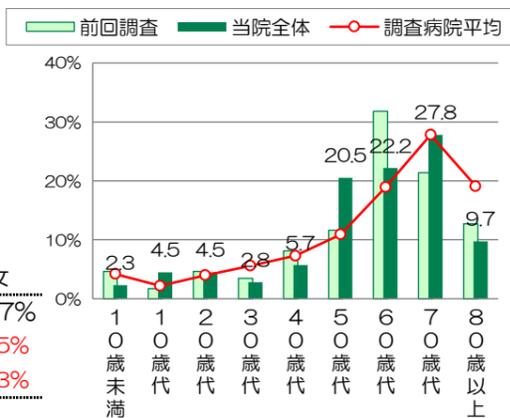
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数：175人



調査病院 前回調査
平均差 平均年齢 平均年齢との差
-1.6歳 -0.2歳



■個別項目の満足度

有効回答者数 単位：% (0.0は非表示) インデックス 調査病院との差

施設面	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院との差	前回調査との差
建物の外観やづくり	172人	27.9	58.7	13.4			78.6	+3.1	+0.3
医療機器等の設備	167人	35.9	56.9	7.2			82.2	+1.8	-1.8
トイレ・洗面・給湯等の設備	177人	32.8	60.5	6.8			81.5	+7.6	+1.2
食事・喫茶・買物施設	173人	24.9	55.5	15.6	3.5	0.6	75.1	+7.5	+0.8
談話室や面会スペース	170人	24.1	55.3	17.1	2.4	0.2	74.7	+4.2	+3.6
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	176人	29.5	54.0	14.8	1.7		77.8	+3.9	-1.1
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	175人	26.9	61.1	12.0			78.7	+3.4	+2.4
冷暖房や換気	177人	26.0	64.4	8.5	1.1		78.8	+6.0	+2.6
施設面全般について	174人	23.6	65.5	10.3	0.6		78.0	+3.0	-0.7

■接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	173人	39.3	56.1	4.6			83.7	+1.0	-0.7
看護師の言葉遣いや態度	177人	44.1	52.0	3.4	0.6		84.9	+0.1	-2.5
医師の言葉遣いや態度	176人	44.3	51.7	4.0			85.1	-0.7	-1.4
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	170人	38.8	56.5	4.7			83.5	-0.4	-1.3
薬剤師の言葉遣いや態度	134人	33.6	62.7	3.7			82.5	-1.5	-2.8
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	77人	32.5	61.0	6.5			81.5	-3.0	-1.0
栄養士の言葉遣いや態度	93人	29.0	65.6	5.4			80.9	-2.1	-2.0
接遇面全般について	170人	38.2	56.5	5.3			83.2	+0.8	-1.2

■診療面

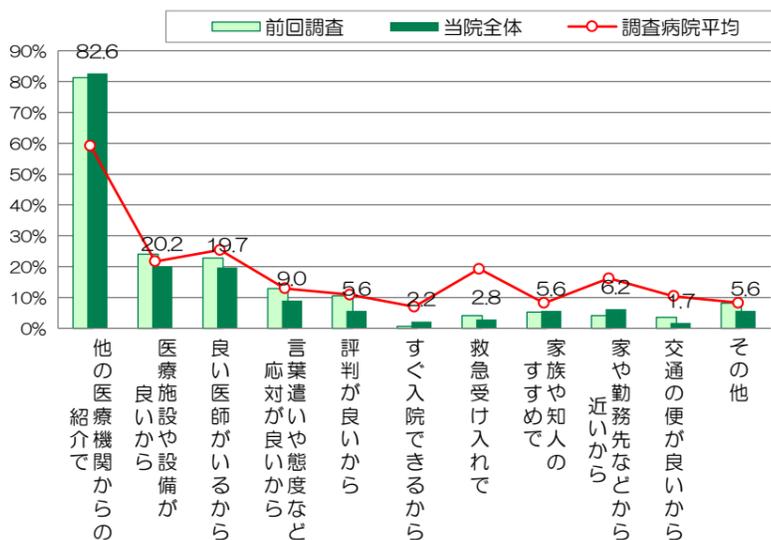
看護師への質問や相談のしやすさ	175人	40.0	55.4	4.6			83.9	+1.1	-0.6
看護師の患者の話を聞く姿勢	176人	42.6	54.0	3.4			84.8	+1.4	-1.2
看護師の説明や励まし	175人	40.0	55.4	4.0	0.6		83.7	+0.8	-1.2
看護師の採血や介助などの処置	173人	37.6	57.8	4.6			83.2	+0.9	-1.2
看護師間での十分な情報伝達	170人	30.0	58.2	10.6	0.6		79.1	***	-1.0
看護師のナースコールへの対応	154人	36.4	58.4	5.2			82.8	+2.1	-0.2
医師への質問や相談のしやすさ	174人	39.1	55.7	4.6	0.6		83.3	+0.9	+1.3
医師の患者の話を聞く姿勢	175人	37.7	56.0	5.7	0.6		82.7	-0.8	-0.5
医師からの病状や検査結果の説明	173人	36.4	59.0	4.0	0.6		82.8	-0.1	-0.1
医師の診断や処置への信頼感	173人	42.2	52.0	4.6	1.2		83.8	-0.4	-0.2
診療面全般について	174人	39.7	54.6	5.2	0.6		83.3	+0.4	-0.3

■サービス体制面

入院までの期間	167人	24.6	55.7	16.8	2.4	0.6	75.3	-0.7	-1.3
入院時の書類や説明のわかりやすさ	175人	26.3	64.0	9.1	0.6		79.0	+2.7	+1.8
レンタル用品の品揃えや価格	138人	21.7	57.2	20.3	0.7		74.8	+4.4	+3.8
食事の内容(メニュー・味など)	170人	18.8	42.4	22.9	10.6	5.3	64.7	+0.2	-1.2
整理整頓や清掃状況	171人	26.3	59.1	11.7	1.8	1.2	76.9	-0.4	-0.5
安全面への気配り	173人	27.7	60.1	11.0	1.2		78.6	-0.8	-2.6
プライバシーへの気配り	174人	25.9	60.9	12.1	1.1		77.9	+2.0	-0.7
職員間の連携の良さ	169人	24.3	59.8	14.8	1.2		76.8	+1.3	-0.9
退院に向けた情報提供などの支援	159人	22.0	62.9	14.5	0.6		76.6	+0.1	+1.6
サービス体制面全般について	162人	23.5	64.8	11.7			77.9	+0.4	-0.1

■当院の選択理由 (複数回答可)

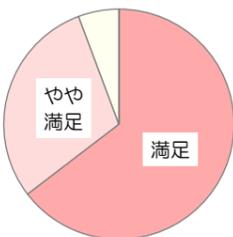
有効回答者数：178人



■総合満足度

有効回答者数：175人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



満足度	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	64.6%	+8.1%	+2.5%
やや満足	29.7%	-5.9%	-4.0%
どちらともいえない	5.7%	-0.8%	+1.6%
やや不満	0.0%	-1.1%	0.0%
不満	0.0%	-0.3%	0.0%

■総合評価点

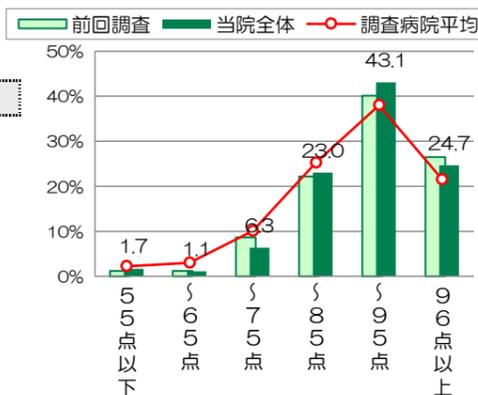
有効回答者数：174人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：88.9点

調査病院平均差：+2.3点

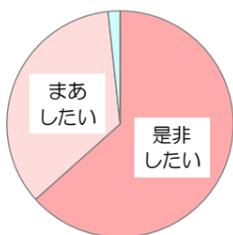
前回調査との差：+0.1点



■紹介・推薦意向

有効回答者数：175人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



意向	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	63.4%	+12.3%	+8.9%
まあしたい	34.9%	-9.8%	-10.6%
あまりしたくない	1.7%	-2.2%	+1.7%
全くしたくない	0.0%	-0.3%	0.0%

入院満足度調査

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。

