

AI電話での予約変更・予約キャンセルについて

ガイダンスの後に聞かれる質問に下記のようにお話しください。

回答例

1

お電話ありがとうございます。
佐賀大学医学部附属病院の予約専用AI電話です。
ご用件を、次の3つのうちのいずれかでお話ください。
予約変更、予約キャンセル、予約確認、
それではお話ください。

**「予約変更」
または
「予約キャンセル」
と発話**

2

まずは予約されていた診療科をお話してください。
わからない場合はわからないとお話してください。

**「泌尿器科」
と発話**

3

同じ日に予約されていた診療科があればお話してください。
ない場合は、ないとお話ください。

**「皮膚科」
と発話**

4

次に、現在の予約日をお話してください。

〇月〇日

5

次に、予約希望日をお伺いいたします。
ご都合の良い日付や曜日をお話してください。
**※予約変更の方へお伺いします。
※お持ちの予約を本日の受診予約に変更することは
AI電話では受け付けておりません。**

**〇月〇日以降の
〇曜日**

6

次に、キャンセル理由をお話してください。
※予約キャンセルの方へお伺いします。

**〇〇病院に
入院中です**

続いて、ご自身の情報をお話してください。

7

次に、診察券番号をお話してください。
わからない場合は「わからない」とお話してください。

0000000

8

次に、患者様のお名前を、名前は〇〇です、のように
フルネームでお話してください。

名前は佐賀花子です

9

次に、生年月日をお話してください。

**19〇〇年
〇月〇日**

10

次に、連絡先のお電話番号は、今おかけいただいている
xxx-xxxx-xxxxでよろしいですか？

「はい」と発話

申し込み受付後、3診療日以内に担当者から折り返し電話
またはショートメールにてご連絡いたします。